

## Algemene voorwaarden OBN

### Versie 2021.1

#### 1. Definities

- 1.1 OBN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid OBN Ongedierte Bestrijding Nederland B.V., statutair gevestigd te Hasselt, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 05056365.
- 1.2 Contract: de schriftelijke vastlegging door OBN van de inhoud van de Overeenkomst.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere partij die met OBN in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.4 Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde OBN of Opdrachtgever.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen OBN en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- 1.6 Toepassingen: alle door OBN ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, (micro)website(s) en digitale platformen, waaronder (maar niet uitsluitend) het OBN logboek.

#### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen OBN en Opdrachtgever.
- 2.2 OBN heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen ook zullen gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien de opdracht namens Opdrachtgever wordt verstrekt door een Derde, dan staat die Derde ervoor in dat Opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze aanvaardt. Bij in gebreke blijven is de Derde aan deze voorwaarden gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever. In dat geval zijn zowel de Opdrachtgever als de Derde, jegens OBN, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende.

#### 3. Totstandkoming, duur en wijzigingen

- 3.1 Alle door OBN uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden. Een aanbod is nooit langer dan 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 OBN heeft altijd het recht de aanbieding of offerte tot 5 dagen na de aanvaarding ervan te herroepen.
- 3.3 Een overeenkomst tussen OBN en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, OBN een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van OBN, OBN een bevestiging van de overeenkomst (bijvoorbeeld een opdracht- of orderbevestiging) heeft verzonden dan wel wanneer OBN (of een Derde namens OBN) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door geschriften. Afwijkende bedingen gelden alleen voor die overeenkomst, waarbij deze afwijkende bedingen zijn gemaakt.
- 3.5 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door OBN worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.
- 3.6 Een samengestelde offerte of order verplicht OBN niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Geopenbaarde en/of verstrekte monsters of opgaven van normen, kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen en productspecificaties in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal, op de website van OBN, in offertes of anderszins zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.8 Indien OBN op verzoek van Opdrachtgever informatie over de producten, haar bedrijf of anderszins verschaft (bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten), geldt dat deze informatie steeds bij benadering is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.9 OBN heeft nooit de verplichting om door de Opdrachtgever gegevens aanvragen van diensten of orders (bestellingen) te accepteren en OBN houdt altijd de vrijheid om niet (meer) te leveren aan de Opdrachtgever, ook indien OBN en de Opdrachtgever een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of de Opdrachtgever in meer of mindere mate afhankelijk is van OBN en/of OBN en de Opdrachtgever. Bij weigering door OBN een bestelling uit te voeren of anderszins de relatie te beëindigen, is OBN nimmer gehouden tot een schadevergoeding of compensatie.

#### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 OBN zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
- 4.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij OBN, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door OBN ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.4 Opdrachtgever dient uit zichzelf, voor eigen rekening en tijdig alle relevante gegevens en documenten aan OBN beschikbaar te stellen op de door OBN aangegeven wijze. Opdrachtgever dient onder meer (maar niet uitsluitend) tijdig plattegronden van de locatie(s) waar de werkzaamheden plaatsvinden aan OBN beschikbaar te stellen (op de wijze en in het formaat dat OBN voorschrijft).
- 4.5 Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan OBN verstrekte documenten en gegevens juist en volledig zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van documenten en gegevens. Indien OBN documenten en/of gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan OBN ter beschikking heeft gesteld.

- 4.6 OBN bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke persoon of personen de werkzaamheden wordt uitgevoerd.
- 4.7 OBN heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 4.9 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan controle, handhaving en toezicht door de autoriteiten, zoals (maar niet uitsluitend) de overheid en certificeringsinstanties. Dat houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat Opdrachtgever de betreffende autoriteiten toegang zal verlenen tot elke plaats en tot iedere informatie die de betreffende autoriteit nodig acht.
- 4.10 Sommige werkzaamheden kunnen belemmerd worden of vertraging oplopen door bijvoorbeeld weersomstandigheden of de aanwezigheid van beschermde diersoorten. OBN heeft het recht de werkzaamheden naar eigen inzicht op te schorten, indien OBN dit nuttig of nodig acht voor een goede uitvoering. OBN kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade en Opdrachtgever heeft geen recht op een vergoeding of een recht op vernietiging, ontbinding, etc. bij uitvoering van de rechten door OBN als hiervoor bedoeld.
- 4.11 Indien OBN de verplichtingen uit de Overeenkomst niet heeft kunnen uitvoeren en de oorzaak daarvan (grotendeels) in de risicosfeer van Opdrachtgever ligt (bijvoorbeeld doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichting heeft voldaan volledige medewerking te verlenen), is en blijft Opdrachtgever de volledige prijs voor die werkzaamheden verschuldigd als ware die werkzaamheden op een normale wijze en volledig zijn uitgevoerd. Indien Opdrachtgever aan een of meer verplichtingen niet of niet geheel voldoet en OBN daardoor extra kosten maakt of schade oploopt (denk onder meer aan vertragingskosten en reiskosten), is Opdrachtgever verplicht deze kosten en schade integraal aan OBN te vergoeden (ook indien Opdrachtgever (nog) niet in verzuim is).
- 4.12 Partijen kunnen overeenkomen dat OBN Opdrachtgever een aantal malen per afgebakende periode (bijvoorbeeld een jaar) zal bezoeken. Waar mogelijk zal dit op regelmatige tijdstippen worden uitgevoerd door OBN. OBN heeft echter de vrijheid de bezoeken naar eigen inzicht en op eigen wijze in te plannen en uit te voeren.

## **5. Ongediertebestrijding**

- 5.1 Het effect van de werkzaamheden in het kader van ongediertebestrijding is afhankelijk van vele factoren. Voor een deel van die factoren is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Afhankelijk van het soort plaagdieren zijn er doorgaans meer bestrijdingsbehandelingen noodzakelijk om tot goed resultaat te komen. Dit aantal is niet op voorhand vast te stellen omdat dit van meer factoren afhankelijk kan zijn. Omstandigheden die een goede effectiviteit kunnen tegenwerken, zijn bijvoorbeeld:
- het blijven bestaan van de bron: wanneer de oorzaak van de overlast niet wordt weggenomen, is het voortbestaan of herhaling van de overlast aannemelijk;
  - het opnieuw aanleveren van plaagdieren: vaak worden plaagdieren aangeleverd via leveranciers. Wanneer de overlast bij de leverancier niet opgelost wordt, blijft het risico op voortbestaan of opnieuw opleven van de overlastsituatie reëel;
  - het niet opvolgen van adviezen: wanneer bouwkundige tekortkomingen het binnentreden of verschuilen niet tegengaan of hygiënische omstandigheden de ontwikkeling ondersteunen, is de verwachting dat een overlastsituatie kan worden opgelost laag.
- 5.2 Opdrachtgever dient alle instructies en aanwijzingen die door OBN worden gegeven of door OBN worden gepubliceerd (bijvoorbeeld op zijn website of in het logboek (de portal)) strikt, tijdig en adequaat op te volgen. Indien Opdrachtgever deze instructies en aanwijzingen niet heeft ontvangen en niet kan vinden, dient Opdrachtgever deze zelf, uit eigen initiatief en tijdig (vooraf) bij OBN op te vragen.
- 5.3 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat OBN ter uitvoering van zijn werkzaamheden gebruik maakt van schadelijke stoffen, zodat schade kan ontstaan aan zaken die zich in het te behandelen object bevinden. Opdrachtgever is gehouden tijdig vooraf en verder op ieder moment waarop dit nodig is, voor eigen rekening alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs mogelijk zijn ter voorkoming van schade aan genoemde zaken.
- 5.4 OBN is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan door het gebruik van middelen, zoals vlekken.
- 5.5 OBN dient de werkzaamheden uit te kunnen voeren tussen 7:00 uur en 18:00 uur. Om de werkzaamheden uit te kunnen voeren dient aan OBN de toegang tot alle onderdelen van het betreffende object, perceel of plaats (zoals, maar niet uitsluitend, het pand en het gebouw) tijdig, vrijelijk en zonder enige voorwaarde te worden gegeven. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat de betreffende plaatsen ook daadwerkelijk bereikbaar zijn en verschaft voor eigen rekening daarvoor de nodige faciliteiten, hulpmiddelen, etc. Waar mogelijk dient Opdrachtgever vooraf de sleutels, toegangscode's en andere middelen voor toegang aan de betreffende medewerker(s) van OBN te verschaffen. De contactpersoon van Opdrachtgever dient de betreffende medewerker(s) van OBN steeds te ontvangen. Indien veiligheidsmaatregelen van toepassing zijn, dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een bevoegd persoon van Opdrachtgever aan te wijzen om ten tijde van inventarisatie als verantwoordelijk veiligheidspersoon op te treden.
- 5.6 Indien Opdrachtgever ermee bekend is dat er zich in of rondom het object waar de werkzaamheden plaatsvinden, beschermde diersoorten (zoals, maar niet uitsluitend, vleermuizen en uilen) bevinden of hebben bevonden, of andere organismen aanwezig zijn of waren die negatieve gevolgen kunnen ervaren als gevolg van de werkzaamheden, dient Opdrachtgever dit vooraf aan OBN mee te delen.

## **6. Garantie in het kader van bezoeken ongediertebestrijding (monitoringovereenkomsten)**

- 6.1 Werkzaamheden ter bestrijding van ongedierte worden door OBN uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Er geldt dus geen garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen garantie overeenkomen, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 6.2 Een afgegeven garantie voor wat betreft ongediertebestrijding houdt uitsluitend in dat OBN garandeert dat het niveau van overlast op de desbetreffende locatie tot een aanvaardbaar en beheersbaar niveau wordt teruggebracht, waarbij rekening moet worden gehouden met de specifieke omstandigheden van het geval (de locatie, het feit dat het altijd enige tijd duurt voordat de overlast afneemt, etc.).
- 6.3 De garantie en alle verplichtingen die daaruit voortvloeien voor OBN gelden uitsluitend gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 6.4 Alle adviezen en instructies die door of namens OBN zijn gegeven, dienen volledig, op de juiste wijze en tijdig te worden opgevolgd door Opdrachtgever. Voor wat betreft het soort adviezen/instructies, gelden de volgende termijnen:
- hygiëne: uitvoeren binnen 14 dagen;
  - bouwkundig: uitvoeren binnen 30 dagen;
  - bedrijfsmatig/gedrag: uitvoeren binnen 30 dagen.
- 6.5 Indien een advies of instructie niet tot de bovenstaande categorieën behoort of indien daar twijfel of onduidelijkheid over is, geldt een termijn van 30 dagen. Het bepaalde in lid 3 en dit lid 4 geldt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Een afgegeven garantie voor wat betreft ongediertebestrijding geldt alleen indien alle adviezen en instructies die door of namens OBN zijn gegeven, volledig, op de juiste wijze en tijdig zijn opgevolgd door Opdrachtgever. De garantie gaat pas in, nadat de betreffende adviezen/instructies (ten aanzien van de betreffende locatie) volledig en juist zijn uitgevoerd.
- 6.7 In het geval Opdrachtgever in de garantieperiode meer overlast ervaart dan het niveau van overlast dat aanvaardbaar en beheersbaar is, dient Opdrachtgever dit binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, per e-mail, gemotiveerd, gespecificeerd en onderbouwd aan OBN mede te delen.
- 6.8 Indien Opdrachtgever terecht, tijdig en op de juiste wijze een beroep op de garantie heeft gedaan, zal OBN Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst regelmatig (maximaal 1 maal per twee weken, tenzij uit wet- of regelgeving voortvloeit dat meer bezoeken noodzakelijk zijn) extra bezoeken om zich zo in te spannen de overlast tot een aanvaardbaar en beheersbaar niveau terug te brengen, tot het moment dat dat niveau weer is behaald. De eerste bezoeken zullen kosteloos door OBN worden uitgevoerd. Wanneer er op jaarbasis meer bestrijdingsbehandelingen noodzakelijk zijn dan de vastgestelde aantallen garantiebehandelingen, zullen enkel de volgende noodzakelijk vervolgbehandelingen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het aantal garantiebehandelingen op jaarbasis is afhankelijk van de bezoekfrequentie van de monitoring. Tot meer en anders is OBN niet gehouden. Eventuele extra kosten, zoals extra kosten voor bestrijdingsmiddelen, komen voor rekening van Opdrachtgever (ook tijdens de kosteloze bezoeken onder garantie), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.9 Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle adviezen en instructies van OBN, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover OBN is nagekomen en nakomt.
- 6.10 Alleen Opdrachtgever kan een beroep doen op garantie. De garantie is persoonlijk, niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.
- 6.11 Een door OBN gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van OBN in voor eventueel door Opdrachtgever of door Derden geleden schade.
- 6.12 OBN is in geen geval (dus ook niet in geval van garantie, welke soort garantie dan ook, en dus ook niet in geval van andere soorten garantie dan die in dit artikel zijn omschreven) gehouden voor eigen rekening aanvullende of afwijkende werkzaamheden (zoals bouw- of sloopwerkzaamheden) uit te voeren. Deze komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.13 Artikel 9 is ook in geval van garantie op ongediertebestrijding van toepassing, tenzij in dit artikel expliciet daarvan wordt afgeweken.

## **7. Verkoop en levering van zaken**

- 7.1 De zaken worden geleverd Ex Works (Af Fabriek) zoals omschreven in Incoterms 2020, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Levering en transport komen in alle gevallen voor rekening en risico van Opdrachtgever (ook wanneer partijen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat OBN zorg zal dragen voor transport), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. In alle gevallen heeft Opdrachtgever een afnameplicht.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat OBN zorg draagt voor transport en Opdrachtgever de producten tijdens transport door OBN wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met OBN overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de producten zelf wenst te verzekeren zal OBN Opdrachtgever op eerste verzoek alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten van een transportverzekering.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat OBN zorg draagt voor transport zal Opdrachtgever aan OBN alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder, maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op Opdrachtgever. Eventuele vertraging in de levertijd door oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door Opdrachtgever, is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.5 Indien producten door overmacht of door verzuim van Opdrachtgever in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is OBN gerechtigd deze producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen zonder dat de Opdrachtgever een recht op opschorting van betaling toekomt.
- 7.6 Indien Opdrachtgever haar afnameplicht verzuimt na te komen is OBN gerechtigd de producten na ommekomst van een termijn van 14 dagen nadat de producten afgenomen hadden moeten worden namens de Opdrachtgever te verkopen tegen een door OBN te bepalen redelijke prijs. OBN is in dat geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op de Opdrachtgever, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.
- 7.7 De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, tussen OBN en Opdrachtgever (en eventueel andere betrokkenen) van de voorwaarden van de inontvangstneming door Opdrachtgever van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken.
- 7.8 Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat Opdrachtgever bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van OBN heeft gebracht, wordt OBN (c.q. de vervoerder in opdracht van OBN) geacht de zaken in goede staat (althans conform de overeenkomst) te hebben afgeleverd.
- 7.9 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien de late levering (mede) aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 7.10 Opdrachtgever zal te allen tijde eventuele instructies van OBN met betrekking tot opslag van de door OBN geleverde producten opvolgen.

## **8. Garantie geleverde zaken**

- 8.1 De door OBN te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 8.2 OBN is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien haar zaken niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan Nederland. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wetgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importregelgeving. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor dergelijke aanspraken indien zij de producten invoert of gebruikt in andere landen dan Nederland.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart OBN voor iedere aanspraak van derden op grond van het feit dat de zaken niet voldoen aan de wet- en regelgeving ter plaatse (buiten Nederland).
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart OBN voor iedere schadeaanspraak van derden die het gevolg is van het gebruik van de zaken.
- 8.5 Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat OBN geen garantie geeft op de geleverde zaken.
- 8.6 In alle gevallen waarin OBN een of meer garanties op zaken verleent, gelden de volgende bepalingen.
- 8.7 OBN kan niet gehouden worden aan uitingen van derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.
- 8.8 De garantie geldt niet wanneer:
- Opdrachtgever niet heeft gehandeld conform artikel 9 van deze voorwaarden;
  - adviezen, veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, verwerkings-, opslag- en vervoersvoorschriften of andere instructies die, door of namens OBN, de leverancier van OBN en/of door de fabrikant of andere relevante partijen zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
  - er sprake is van normale slijtage of bederf;
  - er niet afdoende beschermende maatregelen in acht worden genomen;
  - er sprake is van transport- of verwerkingsschade;
  - de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken;
  - de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken of veiligheidswaarschuwingen gebruikt blijft worden;
  - er sprake is van onjuiste opslag;
  - de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, chemische dampen, trillingen of onjuiste temperatuur.
- 8.9 In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde zaken verstrekt.
- 8.10 Indien de leverancier van OBN of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van OBN of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die OBN stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van OBN of fabrikant. Indien de leverancier van OBN of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van OBN of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die OBN stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van OBN of fabrikant.
- 8.11 Opdrachtgever dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van de door OBN geleverde zaken, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, opslagvoorschriften, verwerkingsvoorschriften of andere instructies die, door of namens OBN, de leverancier van OBN en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. Opdrachtgever vrijwaart OBN voor aanspraken van derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde voorschriften, instructies, etc.
- 8.12 Artikel 6, lid 8, 9 en 10, en artikel 9 zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij in dit artikel expliciet daarvan wordt afgeweken.

## **9. Controle producten en reclametermijn**

- 9.1 Opdrachtgever dient zaken voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren en diensten direct na afloop van de uitvoering van het betreffende onderdeel van de dienst(en) te (laten) inspecteren (in ieder geval na ieder bezoek door OBN). Indien Opdrachtgever van oordeel is dat er sprake is van schade die is ontstaan tijdens transport, dient de Opdrachtgever hier direct bij aflevering foto's van te maken en een gespecificeerd voorbehoud te maken op de transportbon. Verder dienen zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk binnen 24 uur na de aflevering van de zaken c.q. uitvoering van het betreffende onderdeel van de dienst(en) per e-mail gemotiveerd en onderbouwd aan OBN te worden medegedeeld. Indien de Opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de zaken/diensten tijdig te (laten) inspecteren geldt dat tussen partijen als vaststaand moet worden aangenomen dat de producten zijn afgeleverd zonder zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken c.q. dat de diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Mocht Opdrachtgever bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van OBN, over gaan tot c.q. verder gaan met het gebruik van de geleverde zaken of diensten, accepteert Opdrachtgever de geleverde zaken c.q. diensten en vervalt de mogelijkheid zich te beroepen op het geconstateerde gebrek/tekortkoming.
- 9.2 Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Opdrachtgever binnen 24 uur nadat Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, per e-mail, gemotiveerd en onderbouwd aan OBN mede te delen.
- 9.3 Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen en conform de voorschriften als genoemd in dit artikel OBN van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest Opdrachtgever het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
- 9.4 Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de producten, onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen waarbij deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt en geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren.

- 9.5 De zaken, waarop de reclame betrekking heeft, dienen aanwezig te blijven en na de melding aan OBN aan OBN worden geretourneerd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat reeds geleverde zaken tot aan het moment dat deze zijn geretourneerd, goed beschermd en goed behandeld worden. Indien vaststaat dat een zaak (of een deel daarvan) gebrekkig is, dit toerekenbaar is aan OBN en dat tijdig en op de juiste wijze aan OBN is gemeld (cumulatieve voorwaarden), dan zal OBN (het gebrekkige deel van) de zaak binnen redelijke termijn na terugontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na tijdige en juiste kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van OBN, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel (ter keuze van OBN) vervangende (evenredige) vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak.
- 9.6 Indien vaststaat dat een dienst niet conform de overeenkomst is uitgevoerd, dit toerekenbaar is aan OBN en dat tijdig en op de juiste wijze aan OBN is gemeld (cumulatieve voorwaarden), dan zal OBN de dienst alsnog op de juiste wijze uitvoeren dan wel (naar keuze van OBN) vervangende (evenredige) vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen tot een maximum van de prijs van (het betreffende onderdeel van) de dienst.
- 9.7 Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij OBN, daaronder begrepen eventuele onderzoeks-, reis-, verblijf- en transportkosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.8 Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
- 9.9 OBN neemt deel aan meerdere kwaliteits- en certificeringsprogramma's. Indien OBN de medewerking van Opdrachtgever nodig heeft om verplichtingen in het kader van deze programma's te kunnen nakomen of OBN het anderszins wenselijk acht dat Opdrachtgever bepaalde handelingen zal verrichten of nalaten, zal Opdrachtgever hier kosteloos en onvoorwaardelijk alle medewerking aan verlenen.
- 10. Bruikleen en huur**
- 10.1 De Overeenkomst kan (mede) inhouden dat aan Opdrachtgever zaken worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven. In dit artikel wordt voor beide situaties voor het gemak gesproken van 'het gehuurde', 'huur' en vergelijkbare aanduidingen (hetgeen dus ook van toepassing is op in bruikleen gegeven zaken, bruikleen, etc.).
- 10.2 De kosten van transport, montage en demontage, eventuele schade ten gevolge van demontage, onderhoud en herstel komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden overeenkomstig zijn bestemming. Opdrachtgever dient bekend te zijn met het verantwoord en veilig gebruik van het gehuurde, daar zelf het nodige onderzoek naar te doen en het gehuurde veilig, verantwoord en overeenstemming met de wet- en regelgeving te gebruiken. Zo dient Opdrachtgever de nodige maatregelen te nemen om het gehuurde te beschermen tegen weersomstandigheden.
- 10.4 De duur van de huur is gelijk aan de duur van de Overeenkomst, tenzij een andere duur is afgesproken of anderszins redelijkerwijs voortvloeit uit de afspraken/feiten en omstandigheden. Indien het gehuurde niet aan het einde van de huurtermijn dan wel te laat in gereinigde en goede aan OBN wordt geretourneerd, levert dit altijd een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever op. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van OBN daaruit voortvloeiend. Dat betekent onder meer dat Opdrachtgever altijd volledig aansprakelijk is voor schade als gevolg van diefstal en vermissing, waarbij gerekend wordt met de nieuwwaarde.
- 10.5 Opdrachtgever dient de zaken (inclusief de losse accessoires) gereinigd en in goede staat te retourneren (aan OBN ter beschikking stellen, zodat OBN het kan terugnemen, dan wel op eerste verzoek van OBN terugsturen). Extra arbeidstijd en aanvullende kosten verschuldigd door het niet of onvoldoende reinigen van het gehuurde wordt in rekening gebracht bij Opdrachtgever, waarbij deze kosten minimaal worden begroot op € 50.
- 10.6 Opdrachtgever verplicht zich ertoe OBN te allen tijde toegang tot de locatie waar het gehuurde zich bevindt te verschaffen. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden is niet toegestaan.
- 10.7 Opdrachtgever dient het gehuurde direct nadat het gehuurde aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld (en voordat het in gebruik wordt genomen), te controleren op gebreken en of alles aanwezig is.
- 10.8 Opdrachtgever wordt geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen, indien Opdrachtgever niet direct na de controle als bedoeld in het vorige lid heeft geklaagd bij OBN.
- 10.9 Schade aan het gehuurde dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, aan OBN te worden gemeld.
- 10.10 In geval van storingen, diefstal, vermissing of andere ongebruikelijke gebeurtenissen, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking per e-mail aan OBN te melden. Verder dient Opdrachtgever op eerste verzoek van OBN daarvan aangifte te doen en voorts direct een (kopie van het) proces-verbaal van de aangifte aan OBN te overleggen.
- 11. Prijzen**
- 11.1 Offertes, Overeenkomsten en andere opgaven van OBN betreffende ongediertebestrijding zijn gebaseerd op de dienstverlening van reguliere preventie en - bestrijding van het omschreven soort ongedierte op de genoemde locatie(s). Eventuele materialen (bijvoorbeeld bestrijdingsmaterialen), eventuele extra bezoeken, extra werkzaamheden (zoals bouwkundige werkzaamheden) of extra kosten (zoals huur van steigerwerk, hoogwerker(s) en andere steig- en klimmaterialen) zijn niet bij de prijs inbegrepen. Prijzen zijn verder steeds in euro's, exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten. Van het voorgaande kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.
- 11.2 Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door OBN worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
- 11.3 OBN is gerechtigd iedere 12 maanden en daarnaast steeds per 1 januari een prijsverhoging door te voeren van minimaal de CBS-prijsindex voor commerciële dienstverlening en transport categorie 81/2B overige reinigingen, zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 OBN is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door OBN. Offertes gelden niet voor nabestellingen en/of toekomstige orders.

## **12. Betaling en opeisbaarheid**

- 12.1 Voordat OBN aanvangt met werkzaamheden en verder op ieder moment heeft OBN het recht een voorschot te vragen. OBN is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot is betaald.
- 12.2 OBN heeft het recht de prijs in delen te factureren.
- 12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient de overeengekomen prijs vooraf te worden betaald. In beginsel geldt dat de prijs ieder kwartaal vooraf dient te worden betaald, maar daar kan door OBN van worden afgeweken. In alle andere gevallen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling dient steeds per bank in euro's zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 12.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan OBN verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 12.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door OBN gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever.
- 12.6 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van OBN een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. OBN heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 12.7 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op OBN te verrekenen met vorderingen van OBN of de betalingsverplichtingen op te schorten, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 12.8 OBN heeft het recht voorafgaand aan de overeenkomst of tijdens de duur van de overeenkomst aan Opdrachtgever een limiet voor het bedrag aan openstaande (onbetaalde) facturen van OBN te stellen. In dat geval dient Opdrachtgever (ook al is de betalingstermijn van alle openstaande facturen nog niet verstreken) te voorkomen dat in totaal een bedrag openstaat (onafhankelijk van de betalingstermijn) dat het limiet te boven gaat. Indien het limiet wel wordt overgeschreden, is OBN gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (zoals, maar niet uitsluitend, de werkzaamheden op te schorten en de levering van de zaken op te schorten) tot het moment waarop Opdrachtgever een zodanig bedrag heeft betaald dat het limiet niet langer is overschreden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert aan de zijde van OBN en zonder dat Opdrachtgever bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) recht heeft op vergoeding vanwege verbeurde boetes, kostenvergoeding of andere schadevergoeding dan wel op nakoming, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde laat het recht van de OBN op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.
- 12.9 OBN heeft het recht om op een order vermelde zaken in gedeelten te leveren (deelleveranties). Los daarvan heeft OBN het recht in delen te factureren.
- 12.10 Indien Opdrachtgever één of meer vorderingen heeft op één of meer van de entiteiten (rechtspersonen e.d.) horende bij de OBN, is OBN gerechtigd deze vorderingen te verrekenen met één of meer vorderingen van één of meer van de entiteiten horende bij de OBN op Opdrachtgever.

## **13. Overmacht**

- 13.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is OBN naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 13.2 Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OBN geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor OBN (deels of geheel) niet of onder belemmerende omstandigheden in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen van Derden waarvan OBN op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, ziekte-uitbraken, pandemieën, epidemieën, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, bovenmatig ziekteverzuim onder het personeel van OBN, schaarste aan externe arbeidskrachten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van cruciaal personeel van OBN.
- 13.3 OBN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat OBN zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **14. Duur, beëindiging van de overeenkomst en opschorting**

- 14.1 Overeenkomsten worden gesloten voor onbepaalde tijd, gerekend vanaf de datum die in de Overeenkomst is vermeld (bij gebreke waarvan de datum van ondertekening/accordering geldt), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een minimumperiode of voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een minimumperiode of voor bepaalde tijd, wordt de duur van de Overeenkomst na het verstrijken van de looptijd telkens van rechtswege met dezelfde looptijd verlengd, tenzij de Overeenkomst door Opdrachtgever is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien uitdrukkelijk schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 14.3 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door Opdrachtgever enkel worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 Opdrachtgever kan enkel schriftelijk opzeggen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voorafgaand aan het ingaan van de Overeenkomst op te zeggen.
- 14.5 OBN is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen (ook tussentijds), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.6 OBN behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet dan wel deze of enige andere Overeenkomst tegenover OBN nakomt.
- 14.7 Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is OBN gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtigde verklaring te ontbinden indien OBN vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever,

- Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 14.8 Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin OBN toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende opdrachten.
- 14.9 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door OBN conform de vorige leden, dient Opdrachtgever (het resterende deel van) de overeengekomen prijs te voldoen (indien het een overeenkomst voor bepaalde tijd betreft, de prijs voor de gehele periode en in alle andere gevallen, de prijs voor het resterende deel van het jaar), onverminderd het recht van OBN aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
- 15. Intellectuele eigendomsrechten**
- 15.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt OBN de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door OBN geleverde zaken, de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- 15.2 Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan OBN materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.
- 15.3 Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan OBN verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart OBN voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die OBN door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan OBN met betrekking tot dergelijke aanspraken.
- 16. Retentierecht**
- 16.1 Wanneer OBN goederen, documenten of gegevens van Opdrachtgever onder zich heeft, is OBN gerechtigd deze goederen, documenten of gegevens onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die OBN op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.
- 17. Afname en gebruik van Toepassingen**
- 17.1 OBN kan met Opdrachtgever overeenkomen dat Opdrachtgever gebruik mag maken van Toepassingen en/of dat OBN daarvoor gegevens, ontwerpen, programmatuur en dergelijke in gebruik geeft aan de Opdrachtgever. Het gebruik van de Toepassingen door Opdrachtgever is gebonden aan een aantal regels.
- 17.2 Het kan zijn dat (een gedeelte van) de Toepassingen zijn afgeschermd met een gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is Opdrachtgever verboden de toeganggegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.
- 17.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toeganggegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toeganggegevens, herleidbaar zijn tot Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, bij Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan Opdrachtgever.
- 17.4 De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waarvan OBN of Opdrachtgever afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.
- 17.5 Opdrachtgever dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.
- 17.6 Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor en/of schade toebrengen aan OBN en andere gebruikers. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat waarmee de Toepassingen worden benaderd/geraadpleegd, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.
- 17.7 Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermd omgeving binnen de Toepassingen van andere gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van OBN of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan.
- 17.8 Bij het gebruik van de Toepassingen mag de gebruiker geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van OBN of een Derde.
- 17.9 Het is niet toegestaan om de Toepassingen op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.
- 17.10 Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
- 17.11 Indien OBN enig onoorbaar gedrag constateert van Opdrachtgever, is OBN gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toeganggegevens van Opdrachtgever definitief of voor een door OBN te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest Opdrachtgever al haar rechten met betrekking tot de Toepassingen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
- 17.12 Indien OBN enig onoorbaar gedrag constateert van Opdrachtgever is OBN daarnaast gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is Opdrachtgever in dat geval de nog niet door de Opdrachtgever aan OBN betaalde vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan OBN verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door OBN terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor OBN om de volledige schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 17.13 Opdrachtgever krijgt uitsluitend van OBN een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door OBN onder de voorwaarden als vermeld in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 17.14 Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware.

- 17.15 Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. Opdrachtgever dient dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.
- 17.16 De Toepassingen worden continu ontwikkeld. OBN heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. Opdrachtgever dient zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door Opdrachtgever verplicht te worden gebruikt.
- 17.17 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. OBN heeft het recht de door Opdrachtgever aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te vereenvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover OBN dat nodig acht (ter vrije beoordeling van OBN) voor de optimale werking van de Toepassingen.
- 17.18 OBN kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer Opdrachtgever of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door OBN aangegeven, een andere browser dan door OBN aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van OBN met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.
- 17.19 Hoewel OBN al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan OBN niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever dit wil gebruiken. OBN spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar OBN dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van OBN.
- 17.20 OBN is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden.
- 17.21 OBN garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van Opdrachtgever en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
- 17.22 Voor het aanbieden van de Toepassingen is OBN in bepaalde mate afhankelijk van derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover OBN en/of Opdrachtgever. OBN kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door derden en de niet-acceptatie door derden van input (in de breedste zin des woords) van OBN en/of Opdrachtgever. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen voor Opdrachtgever ter inzage op het kantoor van OBN.

## **18. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 18.1 Iedere aansprakelijkheid van OBN voor schade tegenover Opdrachtgever en derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van OBN voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Opdrachtgever als bij derden, als gevolg van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door OBN in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 18.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of OBN voor de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), dan is de schade beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht, dan wel indien het gaat om een duurcontract, de factuurwaarde over dat jaar, in alle gevallen met een maximum van € 5.000.
- 18.3 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OBN of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 18.4 Opdrachtgever zal OBN vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van OBN daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).
- 18.5 De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing in geval van garantie.

## **19. Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij OBN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 19.3 Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de Nederlandse rechter te Zwolle exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen OBN en Opdrachtgever. Het staat echter OBN vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen OBN en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.